

ACADEMIE AMBITION s'est engagée dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au academieambition@outlook.fr

Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées :

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut ☐ Stagiaire ☐ Autre ☐ préciser :

Service :

Administration centrale

Administration centrale ☐ Service déconcentre ☐ Service rattache ☐ Autre organisme ☐

Périmètre : ☐

OF :

Votre réclamation porte sur :

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| - Accueil, environnement général de l'Institut | ☐ | - Offre de formation Innovlab Centre (accès, présentation, contenu.) | ☐ |
| - Traitement et suivi de votre demande | ☐ | - Convention avec l'Institut | ☐ |
| - Déroulement d'une formation/prestation | ☐ | | |
| - Coût / facturation | ☐ | | |
| - Autre à préciser : | <input type="text"/> | | |

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Envoyer la réclamation remplie